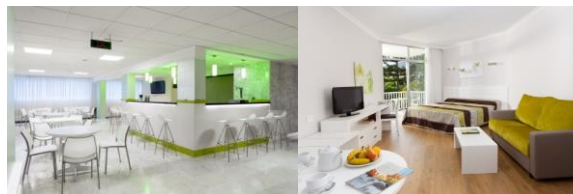
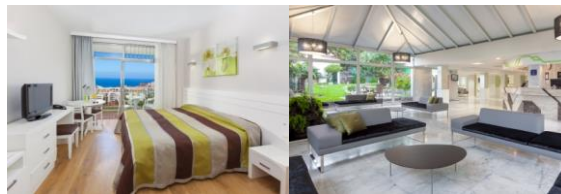




## Informe de progreso 2018 Parque Vacacional Eden



### 1.- DECLARACIÓN DE SOSTENIBILIDAD Y COMPROMISO EMPRESARIAL

Parque Vacacional Eden es un establecimiento de alojamiento turístico, cuyo objetivo principal es alcanzar la plena satisfacción de los clientes mediante la mejora continua, con el apoyo de todo el personal, participe de la empresa.

Por ello, se compromete a evaluar anualmente todos los procesos, instalaciones y servicios, con el fin de establecer correcciones y directrices que mejoren las condiciones de los trabajadores, los clientes y del entorno natural, además de que todos ellos cumplan con la legislación, reglamentación y ordenanzas aplicables, así como los requisitos a los que la organización se suscriba.

También es fundamental fomentar e invertir en la labor social que desarrolla el establecimiento, por lo que la entidad garantiza el respeto a los derechos humanos fundamentales, especialmente de los grupos más vulnerables, apoya a la comunidad local y sus tradiciones, promoviendo la compra local y difundiendo información a los clientes y partes interesadas, y estimula a proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento ambiental, social y ético.

Por su parte, la Dirección y la Junta General de Accionistas son conscientes de que las inversiones continuas son necesarias para actualizar las instalaciones y herramientas de trabajo, posibilitar y facilitar la gestión diaria y la mejora continua, así como garantizar la seguridad.

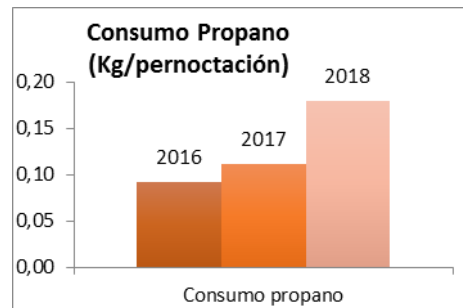
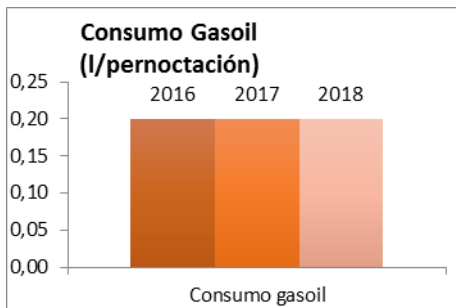
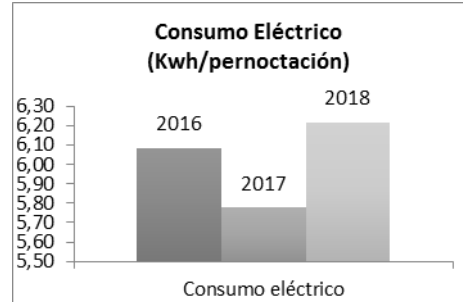
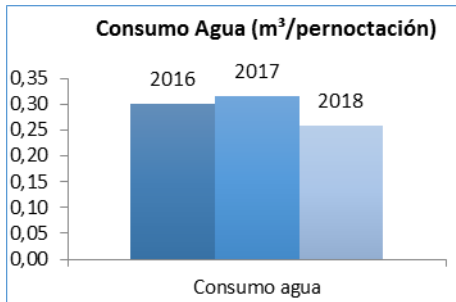
En Puerto de la Cruz, a 18 de junio de 2019.

Lorenzo Moreno Bravo, Director.

## 2.- INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

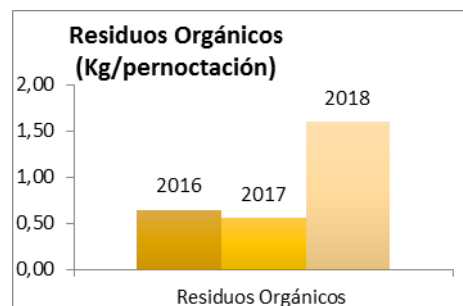
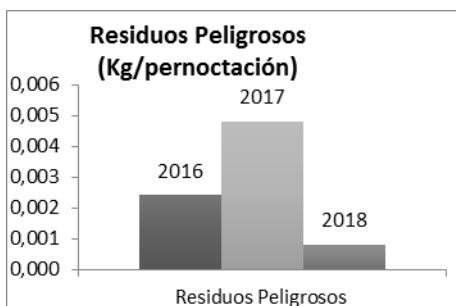
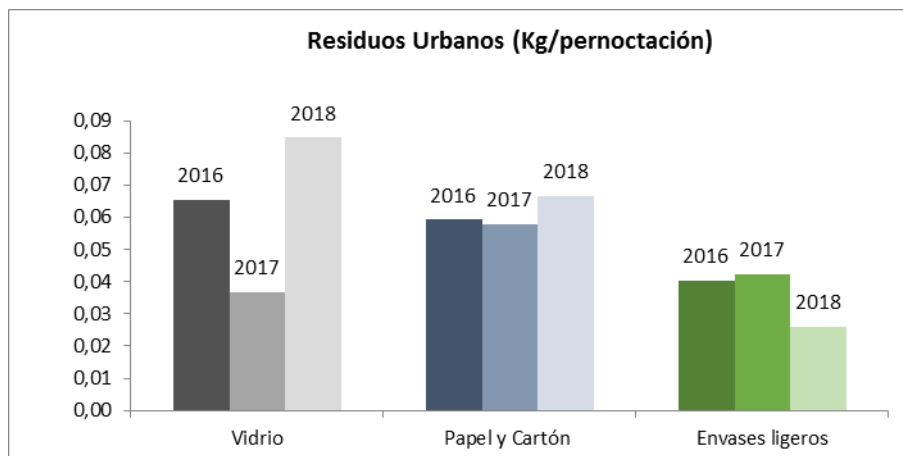
Se utiliza el factor “pernoctaciones” como base para muchas de las mediciones, entendiéndose como el nº de estancias realizadas en el período establecido. Esto permite relativizar muchos de los parámetros importantes del comportamiento ambiental del establecimiento y poder hacer comparativas entre diferentes periodos. El establecimiento lleva un registro mensual de los consumos, con la finalidad de conocer la evolución de los mismos, evaluar las mejoras conseguidas y detectar consumos anómalos.

### CONSUMOS



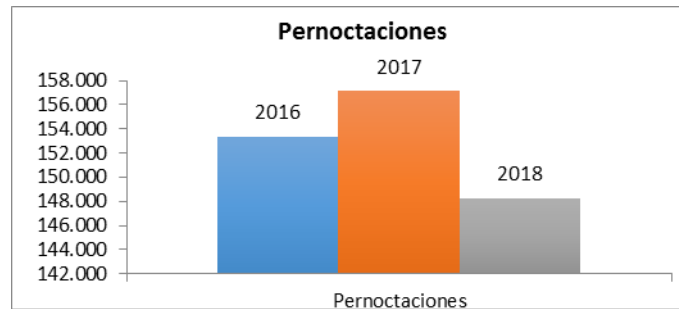
Observación: En 2016 se sustituye la caldera de gasoil por una nueva de propano.

### RESIDUOS



Observación: En 2017 se recogieron aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). En 2018 se mejora la forma de contabilizar los residuos orgánicos (Urban Waste).

## PERNOCTACIONES



### Dependencia energética

La dependencia energética se define como la energía necesaria para el desarrollo de la actividad y que es necesaria producir o adquirir por el establecimiento. Para su cálculo se convierten los valores siguientes en unidades de energía.

Dependencia energética (Kwh)					
AÑO	Consumo o Electricidad	Consumo o Gas Propano	Consumo o de Gasoil	Total	Total/pernoct.
2016	932.884	66.370	480.645	1.479.898	9,65
2017	907.444	225.493	303.698	1.436.635	9,14
2018	921.960	342.071	297.514	1.561.545	10,53

Fuente: Ministerio para la Transición Ecológica – MITECO. Gas propano 12,83 Kwh/Kg; Gasoil 11,94 Kwh/Kg.

### 3.- COMPROMISOS CON EL MEDIO AMBIENTE

El Parque Vacacional Eden cuenta con las certificaciones de Calidad ISO 9001 y SICTED, de Gestión Ambiental ISO 14001 y Travelife, así como diversos premios y reconocimientos en el sector.

En este sentido, el establecimiento está decidido a minimizar el impacto negativo y ha realizado un conjunto de actuaciones encaminadas a reducir los consumos.

#### ➤ **Habitaciones:**

- Accionamiento de la electricidad general mediante tarjeta.
- Iluminación general mediante bombillas de bajo consumo y led.
- Sistema automático de desconexión de AA en habitaciones y regulación manual de la temperatura.
- Adquisición de aparatos de mayor eficiencia eléctrica. En la última reforma se sustituyeron los televisores de LCD por LED.
- Participación de los clientes en medidas ambientales: frecuencia variable a elección del cliente en el lavado de las toallas, lo que reduce el lavado ahorrando electricidad, agua, combustible y productos químicos.

#### ➤ **Zonas comunes y de servicio:**

- El hall, bar, restaurante y gimnasio cuentan con amplios ventanales que proporcionan luz natural.
- Medidas y dispositivos para dar sombra en verano y disminuir las ganancias de calor (toldos, cortinas, etc.).
- Iluminación general mediante bombillas de bajo consumo y led.

- Iluminación exterior con focos leds.
- Sensores de presencia en zonas de poca iluminación durante el día.
- Temporizadores de luz en baños y zonas de poco tránsito.
- Relojes de encendido y apagado automático, regulados manualmente en función de las horas de luz diarias.
- Adquisición de aparatos de mayor eficiencia eléctrica en cocina.
- Implantación de buenas prácticas ambientales para cocinar.
- Mantenimiento preventivo en los aparatos de cocina y puertas de las cámaras frigoríficas, para una mayor eficiencia de los aparatos y evitar pérdidas de frío y/o calor.
- Cartelería en las oficinas para sensibilizar al personal sobre el uso de los aparatos eléctricos.
- Utilización de regletas con interruptor, para eliminar el stand-by de los aparatos cuando no sea necesario.

➤ **Otras instalaciones:**

- 4 piscinas, una de ellas climatizada a 25°C.
- 2 calderas: una de propano y una de gasoil.
- 2 bombas de calor.
- Jardines: riego por goteo, aspersión, temporizadores, horas de riego, etc.

#### **4.- COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD**

##### Desarrollo de la formación y el empleo

Nuestros empleados son el valor más importante. Sin ellos no sería posible mantener un buen funcionamiento de nuestro plan de sostenibilidad, es por ello que involucramos a todos los empleados en nuestra política y en la gestión de la misma. Los empleados expresan nuestra cultura de responsabilidad. Intentamos ofrecerles un buen entorno para trabajar, donde se favorezca la diversidad, el respeto y la igualdad.

- Colaboración con el Servicio Canario de Empleo.
- El alto nivel de nuestro personal se mantiene para garantizar condiciones laborales óptimas y un servicio excepcional para nuestros huéspedes.

Entre las políticas de empleo en el Parque Vacacional Eden destacamos las siguientes:

- Igualdad entre sexos, no existiendo diferenciación salarial entre hombres y mujeres.
- Un 42% de los mandos intermedios es femenino. En cuanto al total de la plantilla, hay 33 hombres y 35 mujeres.
- Aproximadamente un 90% de la plantilla está compuesta por residentes en el Valle de La Orotava.

De acuerdo con la legislación española, Parque Vacacional Eden toma las siguientes medidas para el bienestar de sus empleados:

- Seguridad en el puesto: Establecimiento de medidas para la mejora de la seguridad en el puesto de trabajo.
- A los empleados se les ofrece la oportunidad de participar en cursos de formación en los que aprendan a evitar accidentes laborales, a mejorar las condiciones laborales y a cuidar de s salud.
- Vigilancia de la salud: A los empleados se les ofrece anualmente recibir un chequeo médico.
- Higiene industrial: Se asesora con regularidad sobre higiene en el puesto de trabajo para mantener las condiciones laborales en un nivel óptimo.
- Aspectos ergonómicos y psicosociales: Se realizan consultas en relación a los asientos disponibles y las condiciones lumínicas, así como del estado emocional de los empleados, para garantizar un ambiente laboral apropiado.
- Formación: Los empleados pueden pedir ayuda para recibir cursos de formación que sean aplicables en su profesión y que les permitan prosperar en su actividad laboral.

Existe a disposición de los empleados un buzón de quejas y sugerencias, que es revisado periódicamente.

Algunos de los beneficios de los trabajadores son:

- Se han tomado medidas de conciliación familiar, facilitando excedencias por cuidado de hijos, reducción de jornada y tiempo de lactancia. Además, durante el período de vacaciones escolares, se organizan actividades en las que pueden participar los empleados y sus familiares. Talleres de Pilates y baile, son ofrecidos gratuitamente para ellos.
- Se ofrecen precios especiales para los servicios ofrecidos en el hotel: servicio de masajes, peluquería, etc.

### Participación y fomento del turismo

Parque Vacacional Eden colabora con el Centro de Iniciativas y Turismo del destino turístico (CIT), dando, entre otras, facilidades, alojamiento, cenas, visitas al hotel, etc., así como en el Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED) de Puerto de la Cruz.

El establecimiento también participa en la promoción exterior de su hotel en ferias internacionales de turismo como Fitur (Madrid), ITB (Berlín) o World Travel Market (Londres) y del destino a través de agencias de viaje o touroperadores. Todas estas actividades no benefician solamente la propia empresa, sino también la economía del destino turístico, generando beneficios sociales para los residentes y el negocio local.

### Compromiso con la sociedad

Dentro de los compromisos éticos asumidos en el marco de la responsabilidad social en el Parque Vacacional Eden, se encuentran una serie de medidas que benefician directamente a la comunidad. La población local puede utilizar nuestros servicios e instalaciones durante un día, previo pago acordado.

Se prioriza trabajar con proveedores locales y se han incorporado productos locales en el servicio de restauración.

Anualmente se realizan acciones para apoyar a núcleos desfavorecidos, organizaciones no gubernamentales o directamente a la población local, como por ejemplo la entrega de comidas elaboradas para los dos eventos que organiza al año el Club de Leones.



En 2018, se organizó una actividad, junto con Excelencia Turística de Tenerife, en el marco de la Semana Internacional de Voluntariado Corporativo, que promueve el Programa Tenerife Solidario del Cabildo de Tenerife. Esta actividad consistió en acompañar a un grupo de chicos y chicas de Asmipuerto, una Asociación de Diversidad Funcional en Puerto de la Cruz, para conocer nuestro establecimiento por dentro, qué labores realiza cada departamento para que un hotel funcione día a día y, cómo no, pasar un buen rato con una actividad diferente, con un piscolabis especial que preparó nuestro personal para la ocasión.

## Cadena de suministro

Parque Vacacional Eden está comprometido con la comunidad local de Tenerife y de Canarias. Tiende a adquirir bienes producidos en las Islas Canarias. Esto significa que los aspectos importantes, tales como la calidad, higiene y precio tienen que estar en línea con los productos de los proveedores no canarios.

Los siguientes productos se compran en la localidad:

- Vinos de la región, recomendados en la carta.
- Variedades de queso canario, elaboradas por artesanos locales.
- Miel canaria, mermelada, jaleas y confituras.
- Agua mineral de la isla.
- Pescado fresco y carne de la isla.
- Fruta fresca y verduras de la región
- Servilletas y plástico de fábricas locales.
- Pan y harina de una panadería local, sin aditivos químicos. Gofio.

**Informe de progreso:** Parque Vacacional Eden.

**Fecha del informe:** 18 de junio de 2019.

**Período del informe:** De enero a diciembre de 2018.